

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SUMINISTROS ARSAM, S.A.	N°: MSGC Hojas: 12 / 22 Edición: K
Preparado por: Manel Menéndez	Aprobado por : Jaime Samon Viñas Fecha: 08-09-2017	

Esta política se materializa en el texto siguiente:

POLÍTICA DE CALIDAD DE SUMINISTROS ARSAM, S.A.

*La Política de Calidad de SUMINISTROS ARSAM, S.A., deja constancia que la Dirección está guiada por el convencimiento de que la **calidad** es la mejor garantía de futuro.*

- *La política de calidad de Suministros Arsam, S.A. es ofrecer un servicio de comercialización de suministros industriales adecuado a las expectativas y satisfacción del cliente que nos permita fomentar el establecimiento de una relación duradera y conseguir su fidelización.*
- *La cualificación y la formación constante de nuestro personal en el plano técnico, y la orientación de todas sus actividades hacia la consecución de la calidad en el servicio que desarrollamos.*
- *La mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad mediante la recopilación y análisis de datos que permitan identificar las áreas de mejora.*

Para lograr el desarrollo de lo anteriormente expuesto, la Dirección asume los compromisos siguientes, haciéndolos públicos tanto a efectos internos como externos:

1. *SUMINISTROS ARSAM, S.A., se compromete a **mantener al día un sistema de calidad** para demostrar su capacidad para satisfacer los requisitos de nuestro activo más importante, su personal y sus clientes.*
2. *SUMINISTROS ARSAM, S.A., se compromete a dotar, según las exigencias de cada momento, al sistema de **una estructura organizada, con los recursos necesarios**, adecuados para llevar a cabo su compromiso con la calidad.*
3. *SUMINISTROS ARSAM, S.A., se compromete, a través de la identificación de **objetivos** y la consecución de sus metas, a mantenerse dentro del camino de la **mejora continua**, con el fin de mejorar la productividad, estimular la creatividad, la iniciativa y el sentido de la responsabilidad de nuestro personal.*
4. *SUMINISTROS ARSAM, S.A., se compromete a identificar las **necesidades y requisitos de los clientes, incluyendo los requisitos legales y reglamentarios** trasladándolos a nuestra organización en forma de requisitos; definidos, conocidos y aceptados por todos.*
5. *SUMINISTROS ARSAM, S.A., se compromete e invita al **compromiso** de todas y cada una de las personas que pertenecen a la organización, y a sus suministradores; para colaborar con honestidad en la consecución de los planes en materia de calidad.*
6. *SUMINISTROS ARSAM, S.A., tiene asignado a un **representante** máximo en materia de calidad "Director de Calidad", quién vigila por el serio cumplimiento de los aspectos detallados anteriormente.*

Dirección

Director de Calidad